

แบบฟอร์มบันทึกรายละเอียดของปัญหา

บริษัท:

วันที่:

ผู้แจ้งปัญหา:

แผนก:

Product:

Version/Build:

รายละเอียด/ที่มาของปัญหา/MODULE ที่เกิดปัญหา

สิ่งที่แนบมาด้วย:

(โปรดระบุขั้นตอนการทำงานระหว่างที่เกิดปัญหา)

ตัวอย่าง Error Message(s)
Screen(s)/Report(s)ที่เกี่ยวข้อง

ระดับความวิกฤต

Type A: ระบบทั้งหมดหยุดทำงาน

Type B: Bugs หรือ Error

Type C: Function/Requirements

ผู้แจ้งปัญหา